

Kód prodejce: EZ001.00001.00527

Číslo dohody: 372868/4/10

O2 MOBILNÍ SLUŽBA

Hromadná specifikace služby

1. ÚČASTNÍK

Název zákazníka: Dalibor Votruba

Adresa: Letců R. A. F. /1933, Nymburk, 28802

IČ: 67615392

DIČ: CZ7601301026

2. KONTAKT NA ÚČASTNÍKA

Titul, jméno, příjmení: Dalibor Votruba

Telefonní číslo: 777856395

Email: dalibor.votruba@gmail.com

3. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

Služba zřízená podle této specifikace je součástí Účastnické smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O2 Czech Republic, a.s., pod značkou O2. Podrobný popis služby, úroveň její kvality, druhy doplňkových i servisních služeb a služby zákaznické podpory jsou obsaženy v Provozních podmínkách O2 Mobilní hlasové služby (PP) a v Ceníku. Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

Telefonní číslo	Číslo SIM	Tarif	Data	Závazek	Transakce	ČVOP	Doplňkové služby	Poznámka
420603869764	000000000000000000	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců	Portace - MNP In	00000000000000		
420773556395	000000000000000000	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců	Portace - MNP In	00000000000000		
420776262516	000000000000000000	Free 1,5 GB	1,5 GB	24 měsíců	Portace - MNP In	00000000000000		
420777856395	000000000000000000	Free 6 GB	6 GB	24 měsíců	Portace - MNP In	00000000000000		

4. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. **Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost** na poštovní adresu uvedenou níže a je **zpoplatněno**. Výhradně papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám Účastníků - viz Ceník.

Žádám o zasílání vyúčtování: Elektronického

V případě objednání elektronického vyúčtování bude zasíláno na e-mailovou adresu v části 2.KONTAKT NA ÚČASTNÍKA tohoto formuláře.

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasíláno na adresu Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Způsob platby: Převodem z bankovního účtu

Číslo účtu: /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a **nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 18 dní** od konce zúčtovacího období. **Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem**, při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 12 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

5. POPIS SLUŽEB A PODMÍNKY ZÁVAZKU

Popis základní služby: Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR i další služby zahrnuté v

měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

Volitelné služby: Jsou poskytovány nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky (např. spojení vzniklá v sítích zahraničních operátorů – roamingová spojení, mezinárodní hovory, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím prostřednictvím audiotextových linek, Premium SMS/MMS nebo příkazem na Internetu). Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která je Přílohou č. 1 Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. Dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 16 dnů. Každým čerpáním volitelné služby uzavíráte s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek. Ke službě máte automaticky možnost využít datové přenosy (služby Internet mobilu). Data jsou poskytována prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+, HSPA+DC a LTE.

Služba se závazkem: V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat službu a platit za ni po dobu závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení. Závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu se po uplynutí doby závazku automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace). Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku a pro ostatní Účastníky součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě nákupu telekomunikačního zařízení za zvýhodněnou cenu se k výši úhrady připočítá rozdíl mezi zvýhodněnou kupní cenou telekomunikačního zařízení a standardní kupní cenou u O2 dle Ceníku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

Pokud se jedná o přenos čísel od jiného poskytovatele, zavazujete se ukončit smluvní vztah se stávajícím poskytovatelem tak, aby mohlo dojít k aktivaci služeb u O2 do konce platnosti ČVOP. V případě, že není na této specifikaci uveden ČVOP, zavazujete se jej sdělit O2 nejpozději do 14 dní od podpisu tohoto dokumentu, případně do data dodání ČVOP uvedeného v tomto dokumentu. V opačném případě může O2 požadovat náhradu škody a ušlého zisku ve výši ušlých paušálů po dobu sjednaného závazku.

6. PODPISY

☒ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení: Dalibor Votruba

Datum a místo podpisu: v Nymburce dne

Podpis a razítko

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení: Tomáš Zápalka

Datum a místo podpisu: v Nymburce dne

Podpis a razítko

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Účastník podpisem tohoto smluvního dokumentu prohlašuje, že kontaktní údaje v části 2. uvedené v této specifikaci služby jsou aktuálními kontaktními údaji sloužící k identifikaci jeho osoby vůči O2. Pokud bude z daných kontaktních údajů O2 kontaktováno, pak je O2 oprávněno poskytnout na tyto kontakty plnohodnotné informace v rozsahu úkonů souvisejících s poskytováním služeb společnosti O2 Účastníkovi, zejména objednávat, měnit, rušit služby vč. zřizování služeb se závazkem a ze Speciální nabídky ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., objednávat, nakupovat a přebírat zboží na značkových prodejnách a ostatních prodejních místech a u obchodních partnerů, vyřizovat objednávky služeb prostřednictvím telefonické linky nebo samoobslužného internetového portálu Moje O2, přebírat vyúčtování atp.

8. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky www.mojeo2.cz. Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O2.

Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na www.o2.cz/vyuctovani.

Potřebuji pomoci s nastavením dat.

Kompletní informace, jednoduché návody a videa naleznete na www.o2.cz/techzona.

Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání:

Adresát O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22 Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování službyna telefonním čísle....., kterou jsem uzavřel s O2 dne

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis Účastníka (spotřebitele)

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na www.o2.cz/osobni/pruvodce.